TERMOS DE CONTRATAÇÃO — LANDING PAGES OSPEON

Versão 1.2 — 24/10/2026

Ospeon

Contato oficial: contact@ospeon.com

Site oficial: https://ospeon.com

Estes Termos de Contratação regulam a contratação de landing pages, páginas digitais e serviços relacionados oferecidos pela **Ospeon**.

Ao realizar o pagamento, aprovar a publicação, utilizar a página ou manter a mensalidade ativa, o cliente declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos.

Resumo Comercial

Você está contratando a criação, publicação e manutenção de uma página digital operada pela Ospeon.

A página é voltada à apresentação do seu negócio, serviço, produto ou atendimento, podendo direcionar visitantes para canais externos como WhatsApp, telefone, Instagram, e-mail, mapa ou outros links fornecidos.

A contratação não transfere código-fonte, templates, sistemas internos, automações, infraestrutura, métodos, marca, know-how ou propriedade intelectual da Ospeon.

O cliente recebe uma licença de uso da página publicada enquanto a contratação estiver ativa e adimplente.

1. Aceitação dos Termos

1.1. Estes Termos se aplicam à contratação de landing pages padrão da Ospeon.

1.2. O aceite poderá ocorrer por qualquer um dos seguintes meios:

a) realização do pagamento;

b) aprovação da publicação por WhatsApp, e-mail, mensagem ou plataforma;

c) uso da página publicada;

d) manutenção da mensalidade ativa.

1.3. O pagamento por link enviado pela Ospeon será considerado confirmação de contratação, aceite destes Termos e autorização para início da execução do serviço, salvo disposição obrigatória em contrário prevista em lei.

1.4. Caso exista proposta, orçamento ou contrato específico assinado entre as partes, esse documento prevalecerá apenas nos pontos em que tratar expressamente de condição diferente destes Termos.

2. Escopo do Serviço

2.1. A contratação padrão inclui a criação, adaptação e publicação de uma landing page operada pela Ospeon, conforme o escopo comercial aprovado.

2.2. A landing page padrão poderá incluir, conforme disponibilidade técnica e informações fornecidas pelo cliente:

a) página digital única;

b) estrutura responsiva para celular e computador;

c) informações básicas sobre o negócio, serviço ou atendimento;

d) botões de contato, como WhatsApp, telefone, Instagram, e-mail ou links externos;

e) imagens, logo, textos e dados fornecidos pelo cliente;

f) configuração básica de título e descrição para mecanismos de busca;

g) publicação em infraestrutura controlada pela Ospeon;

h) manutenção da página enquanto a mensalidade estiver ativa.

2.3. A landing page padrão é uma página digital focada, e não um site completo com múltiplas páginas, sistema próprio, área de login, CRM, automações ou funcionalidades avançadas, salvo contratação separada.

3. O Que Não Está Incluído por Padrão

3.1. Salvo acordo expresso, a contratação da landing page não inclui:

a) transferência de código-fonte;

b) propriedade sobre templates ou sistemas da Ospeon;

c) design totalmente personalizado do zero;

d) revisões ilimitadas;

e) criação de logo ou identidade visual;

f) produção profissional de fotos ou vídeos;

g) copywriting avançado;

h) gestão de anúncios ou tráfego pago;

i) CRM, ERP, automações ou inteligência artificial;

j) sistema de agendamento;

k) dashboards;

l) formulários para coleta de dados de visitantes, pacientes ou clientes;

m) portal de pacientes ou área de membros;

n) integrações externas não previstas;

o) scripts, pixels ou códigos personalizados;

p) compra ou renovação de domínio;

q) hospedagem de e-mail;

r) consultoria médica, jurídica, financeira, regulatória ou publicitária.

3.2. Qualquer item fora do escopo padrão poderá ser orçado separadamente pela Ospeon.

4. Previews

4.1. A Ospeon poderá apresentar ao cliente um preview privado ou temporário antes da publicação final.

4.2. O preview é uma demonstração conceitual e não representa, por si só, um site oficial, definitivo ou publicado em produção.

4.3. O preview poderá conter conteúdo temporário, ajustes pendentes, placeholders ou informações a serem validadas pelo cliente.

4.4. O cliente deve revisar e aprovar as informações finais antes da publicação.

4.5. A Ospeon poderá alterar, remover, expirar, bloquear ou substituir previews a qualquer momento.

5. Responsabilidades do Cliente

5.1. O cliente deverá fornecer informações corretas, completas e atualizadas para criação e publicação da página, incluindo, quando aplicável:

a) nome do negócio;

b) serviços ou produtos oferecidos;

c) WhatsApp, telefone ou canais de contato;

d) endereço ou localização;

e) redes sociais;

f) domínio, se houver;

g) logo, imagens, textos e demais materiais;

h) informações legais ou regulatórias exigidas para seu setor.

5.2. O cliente é responsável pela veracidade, legalidade e regularidade das informações, materiais, imagens, textos, marcas, depoimentos, promessas, credenciais, registros profissionais, ofertas e conteúdos fornecidos.

5.3. O cliente declara possuir autorização para uso dos materiais fornecidos à Ospeon.

5.4. O cliente não deverá fornecer conteúdo ilegal, enganoso, difamatório, abusivo, discriminatório, não autorizado, infrator de direitos de terceiros ou incompatível com a legislação aplicável.

5.5. Em setores regulados, como saúde, estética, odontologia, direito, finanças, educação, suplementação ou áreas semelhantes, o cliente é responsável por cumprir regras profissionais, regulatórias, publicitárias e éticas aplicáveis.

6. Aprovação e Publicação

6.1. A publicação da página poderá ocorrer após confirmação do pagamento e recebimento das informações necessárias.

6.2. A aprovação do cliente poderá ocorrer por WhatsApp, e-mail, mensagem, plataforma, confirmação de pagamento ou outro meio razoável de comunicação.

6.3. A Ospeon poderá recusar, suspender ou atrasar a publicação quando as informações estiverem incompletas, incorretas, ilegais, inseguras, abusivas, enganosas, tecnicamente inviáveis ou fora do escopo contratado.

6.4. A Ospeon poderá realizar ajustes técnicos de layout, desempenho, segurança, responsividade, publicação e compatibilidade, sem que isso altere a natureza do serviço contratado.

7. Pagamentos

7.1. A taxa inicial de criação/publicação será devida antes da liberação da página em produção, conforme proposta, orçamento ou link de pagamento enviado ao cliente.

7.2. A mensalidade de manutenção será cobrada de forma recorrente enquanto o serviço permanecer ativo.

7.3. Os pagamentos poderão ser processados por Stripe ou outro provedor de pagamento indicado pela Ospeon.

7.4. Os métodos de pagamento disponíveis dependem do provedor de pagamento utilizado no momento da contratação.

7.5. A publicação, manutenção ou continuidade da página poderá depender da confirmação do pagamento.

7.6. Falhas de pagamento, inadimplência, chargebacks, estornos ou contestação de cobrança poderão resultar em suspensão, remoção ou cancelamento da página.

8. Reembolsos e Cancelamentos

8.1. Como a contratação envolve trabalho digital, configuração, adaptação, publicação, tempo operacional e uso de infraestrutura, reembolsos da taxa inicial poderão ser limitados após início da execução do serviço.

8.2. Antes do início da execução, a Ospeon poderá avaliar pedido de reembolso, podendo descontar taxas de pagamento, custos administrativos ou custos já incorridos, quando aplicável.

8.3. Após início da adaptação, configuração, personalização, publicação ou entrega do serviço, a taxa inicial poderá não ser reembolsável, salvo quando exigido por lei ou decidido pela Ospeon.

8.4. Mensalidades referentes a períodos já iniciados, utilizados ou disponibilizados não serão reembolsadas, salvo obrigação legal aplicável ou decisão da Ospeon.

8.5. Nada nestes Termos limita direitos obrigatórios do consumidor previstos em lei, incluindo eventual direito de arrependimento quando aplicável.

8.6. O exercício de eventual direito de arrependimento ou solicitação de cancelamento deverá ser realizado pelos canais oficiais de contato da Ospeon indicados nestes Termos.

8.7. O cliente poderá solicitar cancelamento da mensalidade de manutenção pelos canais oficiais da Ospeon.

8.8. Quando a mensalidade for cancelada ou não paga, a Ospeon poderá manter a página ativa até o fim do período já pago e, após esse período, poderá suspender ou remover a página, preferencialmente após aviso prévio ou prazo operacional de regularização, salvo risco jurídico, técnico, de segurança ou violação destes Termos.

8.9. O cancelamento da manutenção não transfere ao cliente código-fonte, templates, sistemas, arquivos internos, infraestrutura ou propriedade intelectual da Ospeon.

9. Manutenção

9.1. A mensalidade de manutenção cobre a continuidade da página publicada, hospedagem/operação em infraestrutura controlada pela Ospeon, manutenção técnica ordinária e disponibilidade dos recursos contratados.

9.2. A manutenção não inclui, salvo contratação separada:

a) redesign completo;

b) novas páginas;

c) novas seções fora do escopo;

d) alterações constantes ou ilimitadas de conteúdo;

e) funcionalidades avançadas;

f) integrações;

g) gestão de anúncios;

h) consultoria;

i) copywriting;

j) produção de imagens ou vídeos;

k) suporte ilimitado.

9.3. A Ospeon poderá realizar alterações técnicas, atualizações, ajustes de segurança, melhorias, manutenções programadas ou modificações operacionais quando necessário.

10. Limites de Uso, Recursos e Ajustes de Preço

10.1. A manutenção e hospedagem da landing page incluem uso razoável dos recursos técnicos disponibilizados pela Ospeon, de acordo com o pacote, proposta, orçamento, link de pagamento ou condição comercial aplicável.

10.2. A Ospeon poderá estabelecer, medir e aplicar limites técnicos internos ou comerciais relacionados a tráfego, transferência de dados, requisições, visualizações de página, tamanho total da página, tamanho de arquivos ou mídias, eventos de analytics, armazenamento, processamento, segurança e outros recursos necessários à operação do serviço.

10.3. Os limites incluídos poderão variar conforme o plano, pacote, preço, escopo contratado, domínio utilizado, nível de personalização, volume de tráfego e necessidades técnicas do cliente.

10.4. Caso a página, arquivos, mídia, tráfego ou uso do cliente ultrapassem os limites aplicáveis, apresentem crescimento anormal ou gerem custo, risco ou carga técnica desproporcional, a Ospeon poderá comunicar o cliente e propor medidas como otimização, compressão, substituição de arquivos, redução de peso, ajuste técnico, upgrade de plano, contratação personalizada, cobrança adicional ou alteração das condições comerciais futuras.

10.5. A Ospeon poderá recusar, comprimir, remover, substituir, limitar ou solicitar alteração de arquivos, vídeos, imagens, scripts, mídia ou conteúdo que sejam excessivamente grandes, inseguros, incompatíveis, prejudiciais ao desempenho, fora do escopo contratado ou que afetem a estabilidade, segurança ou custo da operação.

10.6. O uso normal acima de limites comerciais não resultará, por si só, em suspensão imediata sem avaliação operacional, salvo em caso de inadimplência, abuso, risco de segurança, risco jurídico, risco técnico, violação destes Termos, uso fraudulento, ataque, automação indevida ou situação emergencial.

10.7. A Ospeon poderá alterar preços de manutenção, recorrência, planos, pacotes ou condições comerciais mediante aviso prévio razoável ao cliente, aplicando-se a alteração apenas a períodos futuros, renovações, continuidade do serviço ou novas contratações, e não retroativamente a períodos já pagos.

10.8. Caso o cliente não concorde com alteração futura de preço ou pacote, poderá solicitar o cancelamento da manutenção pelos canais oficiais antes da aplicação da nova condição, observadas as regras de cancelamento destes Termos.

10.9. A inexistência de cobrança adicional em determinado período, tolerância temporária de uso acima dos limites ou ausência de bloqueio imediato não representa renúncia da Ospeon ao direito de aplicar limites, cobrar valores adicionais, propor upgrade, alterar condições futuras ou proteger a infraestrutura.

11. Licença Digital e Propriedade Intelectual

11.1. A Ospeon mantém a titularidade sobre seus templates, código, plataforma, sistemas, métodos, infraestrutura, design estrutural, componentes, scripts, automações, ferramentas, processos, know-how e demais ativos próprios.

11.2. O cliente recebe apenas uma licença limitada de uso da página publicada enquanto o serviço estiver ativo e adimplente.

11.3. A contratação não autoriza o cliente a copiar, clonar, exportar, revender, sublicenciar, raspar, fazer engenharia reversa, remover identificação, reutilizar templates ou reproduzir a estrutura da Ospeon fora do serviço contratado.

11.4. O cliente mantém seus direitos sobre marcas, logos, imagens, textos e materiais próprios fornecidos à Ospeon, responsabilizando-se pela autorização de uso desses materiais.

11.5. A Ospeon poderá incluir identificação discreta, como “Powered by Ospeon” ou equivalente, salvo acordo específico em sentido contrário.

12. Domínio

12.1. A página poderá ser publicada em domínio, subdomínio ou endereço definido conforme disponibilidade técnica e escopo contratado.

12.2. O uso de domínio personalizado dependerá de configuração técnica e poderá exigir cooperação do cliente.

12.3. Salvo acordo expresso, o cliente será responsável por compra, titularidade, renovação, pagamento e manutenção do domínio próprio.

12.4. A Ospeon não se responsabiliza por falhas, expiração, bloqueio, atraso de propagação, erros de DNS ou problemas relacionados a domínio administrado pelo cliente ou por terceiros.

12.5. Se a manutenção for cancelada ou suspensa, a Ospeon poderá deixar de servir a página no domínio personalizado.

12.6. A interrupção do serviço pela Ospeon não transfere ao cliente configurações internas, arquivos, infraestrutura ou mecanismos de publicação.

13. Privacidade e Dados

13.1. A landing page padrão não inclui, por padrão, formulários próprios para coleta direta de dados de visitantes, clientes ou pacientes.

13.2. A página poderá conter botões ou links para serviços externos, como WhatsApp, telefone, Instagram, mapas, e-mail ou outros canais de terceiros. Esses serviços são operados por seus respectivos provedores.

13.3. A Ospeon poderá tratar dados técnicos e operacionais necessários ao funcionamento, segurança, análise e melhoria do serviço, como registros de acesso, visualizações, cliques em botões, navegador, dispositivo, origem aproximada de acesso, IP, user-agent e eventos técnicos, utilizando, quando

aplicável, medidas de limitação, agregação, anonimização ou pseudonimização.

13.4. O cliente não deverá enviar dados sensíveis, dados de pacientes, dados financeiros, documentos ou informações confidenciais por canais inadequados ou fora de escopo.

13.5. Caso sejam contratados futuramente formulários, CRM, inteligência artificial, automações, agendamentos, dashboards ou sistemas com tratamento adicional de dados, termos específicos, política de privacidade ou contrato complementar poderão ser necessários.

14. Disponibilidade e Limitações

14.1. A Ospeon buscará manter a página disponível e funcional, mas não garante operação ininterrupta, ausência absoluta de falhas ou disponibilidade contínua.

14.2. Poderão ocorrer indisponibilidades, atrasos ou falhas por manutenção, provedores externos, domínios, DNS, internet, ataques, falhas técnicas, força maior, atualizações, serviços de terceiros ou eventos fora do controle razoável da Ospeon.

14.3. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a Ospeon não será responsável por lucros cessantes, perda de receita, perda de oportunidades, danos indiretos, resultados comerciais esperados, desempenho de campanhas ou decisões tomadas pelo cliente com base na página.

15. Suspensão e Remoção

15.1. A Ospeon poderá suspender, remover, bloquear, despublicar ou recusar a página, total ou parcialmente, em caso de:

a) inadimplência;

b) falha de pagamento;

c) chargeback, estorno ou contestação;

d) violação destes Termos;

e) conteúdo ilegal, abusivo, enganoso, fraudulento ou arriscado;

f) violação de direitos de terceiros;

g) risco de segurança;

h) risco regulatório ou reputacional;

i) problema de domínio;

j) uso indevido do serviço;

k) determinação legal, administrativa ou judicial.

15.2. A Ospeon poderá agir imediatamente quando entender que há risco jurídico, técnico, reputacional, de segurança ou de violação de direitos.

16. Serviços Adicionais

16.1. Qualquer serviço fora do escopo da landing page padrão deverá ser orçado e aprovado separadamente.

16.2. Serviços como sites maiores, múltiplas páginas, CRM, inteligência artificial, ERP, automações, formulários, agendamentos, dashboards, integrações, gestão de anúncios, tráfego pago, copywriting, branding, sistemas, scripts ou soluções personalizadas não estão incluídos por padrão.

17. Comunicações

17.1. A Ospeon poderá utilizar WhatsApp, e-mail, telefone, plataforma, link de pagamento ou outros canais informados para comunicação comercial, aprovação, suporte, cobrança, envio de termos, notificações e operação do serviço.

17.2. O cliente deverá manter seus dados de contato atualizados.

17.3. Mensagens, aprovações, confirmações e comprovantes enviados por canais digitais poderão ser utilizados como evidência da contratação, aprovação, entrega e aceite.

18. Alterações destes Termos

18.1. Estes Termos poderão ser atualizados pela Ospeon.

18.2. A versão vigente no momento da contratação será aplicável à compra inicial.

18.3. Atualizações futuras poderão se aplicar à manutenção, continuidade do serviço, novos serviços ou renovações, mediante comunicação ou disponibilização pela Ospeon.

19. Lei Aplicável

19.1. Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

19.2. Eventuais controvérsias deverão ser tratadas inicialmente pelos canais oficiais da Ospeon, buscando-se solução amigável antes de medidas formais, salvo urgência ou obrigação legal.

Ospeon

Contato oficial: contact@ospeon.com

Site oficial: https://ospeon.com

Termos de Contratação — Landing Pages Ospeon

Versão 1.2 — 24/10/2026